



# Algemene voorwaarden

## RuVi droogbloemen

### Inhoud

1. Prijzen
2. Leveringen
3. Wat is de retourtermijn van RuVi Droogbloemen?
4. Heb je een product met schade ontvangen?
5. Klachten
6. Persoonsgegevens

## **1. PRIJZEN**

Waaruit bestaat onze prijs?

De prijs die RuVidroogbloemen vermeldt, is inclusief BTW en eventuele thuishoofheffing.

### **Wat is niet bij de prijs inbegrepen?**

Onze prijzen zijn exclusief eventuele verzend- en/of bezorgkosten. We informeren je natuurlijk van tevoren als deze kosten er zijn.

## **2. LEVERINGEN**

Hoe wordt je bestelling door RuVidroogbloemen bezorgd? Als je een product koopt bij RuVidroogbloemen kun je dit op het door jou gewenste adres in Nederland laten bezorgen. Je van ons een e-mail met een track & trace-link waarmee je het pakket op elk moment

## **3. Wat is de retourtermijn van RuVidroogbloemen?**

Alle producten die bij ruvidroogbloemen worden gekocht, kunnen binnen 14 dagen worden geretourneerd. Wanneer gaat de retourtermijn in? De retourtermijn van 14 dagen gaat in op het moment dat het product in jouw bezit is. Wat zijn de retourvoorwaarden van RuVi Droogbloemen? Een product retourneer je compleet, in nieuwstaat en, indien redelijkerwijs mogelijk, in U kunt dan met ons contact opnemen via de mail of onze nummers om zo de retournering te starten.

### **Hoe krijg je jouw geld terug?**

Maak je gebruik van de mogelijkheid om het product te retourneren en constateren wij dat het product voldoet aan de retourvoorwaarden, dan betalen wij het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele standaard bezorgkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug na ontvangst van de herroepingsmelding. Wij mogen echter wel wachten met terugbetaling totdat we het product hebben ontvangen, of tot het moment dat je hebt aangetoond dat je deze in lijn met de retourvoorwaarden hebt opgestuurd. Terugbetaling gebeurt op dezelfde manier als waarop je voor het product hebt betaald.

## **4. Heb je een product met schade ontvangen?**

Het is natuurlijk nooit de bedoeling om een beschadigd product te leveren. Wij willen je vragen om hierover zo snel mogelijk contact met ons op te nemen, zodat wij samen kunnen kijken naar een passende oplossing. Is er schade ontstaan tijdens de levering van een bestelling?

Neem hierover zo snel mogelijk contact met ons op via: [contact@ruvidroogbloemen.nl](mailto:contact@ruvidroogbloemen.nl)

## **5. KLACHTEN**

Waar kun je een klacht indienen? Wij willen graag onze dienstverlening verbeteren en vragen je daarom contact met ons op te nemen om jouw ervaring met ons te delen, zodat wij samen kunnen kijken naar een passende oplossing. Dit is mogelijk via: [contact@ruvidroogbloemen.nl](mailto:contact@ruvidroogbloemen.nl)

## **6. PERSOONSGEGEVENS**

Hoe gaat RuVidroogbloemen om met persoonsgegevens?

Uiteraard gaan we zorgvuldig – en conform de geldende wet- en regelgeving – met jouw gegevens om.